



## Liebe *Leserin*, lieber *Leser*

Sie halten den 1. Newsletter der Firmen Repa AG, Fruchthof AG und der Kolanda-Regina AG in den Händen. Seit knapp einem Jahr zählt die Kolanda-Regina AG zur Unternehmensgruppe dazu und die Integrationsarbeiten sind dank der Unterstützung der Mitarbeitenden abgeschlossen. Mit diesem «Neuzugang» wollen wir Ihren Bedürfnissen noch gerechter werden und auf Trends schneller reagieren können. Auch können wir Ihnen nun eine breitere Getränkepalette anbieten. Für die nächsten Wochen und Monate haben wir uns viel vorgenommen. Testen Sie uns!

Die Kaffeemaschine L'OR ist einzigartig in ihrer Art und bietet Kaffee an, wie sie ihn noch nie getrunken haben. Probieren Sie einen Liquid Espresso und genießen Sie die unzählige Kaffeervielfalt.

Der neue Tischdispenser gehört auf jeden Tisch. Der Saftgeschmack bleibt dabei einzigartig und besonders fruchtig. Überzeugen Sie sich von der einfachen Handhabung und seinem vielfältigen Einsatzbereich.

In Burgdorf tut sich viel. Der Internet Auftritt ist neu und übersichtlich gestaltet. Weiter hat das Führungsteam Abläufe neu überdacht und angepasst, so dass mehr Zeit für das Kerngeschäft Rösten bleibt. Dadurch können die Kunden noch besser bedient werden.

Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen und freue mich weiterhin, mit Ihnen zusammenarbeiten zu können.

Reto Burri, CEO



# *Trinken Sie Kaffee, wie Sie ihn noch nie getrunken haben*

***Die L'OR besticht durch ihre Funktionalität in ihrer schönsten Form und Qualität.***

***Dank dem modernen Touchscreen wird die Bedienung zum Kinderspiel und in 27 Sekunden ist der erstklassige Kaffee trinkfertig.***

## **Ganz nach Ihrem Geschmack**

Mit dem Touchscreen passen Sie ihren Kaffee mit einem Finger-Tipp nach ihren individuellen Wünschen an. Wählen Sie die Kaffee-, Milch und Milchschaummenge und suchen Sie die perfekte Grösse aus. Bis zu drei Lieblingskreationen speichern Sie in Ihrem persönlichen Profil ab.

## **L'OR – Ein Versprechen für Kaffeegenuss für das Alters- und Pflegeheim Seegarten in Hünibach am Thunersee**

Rund um die Uhr freien Zugang zu wohlschmeckenden Kaffee und Kaffee-Milchgetränken das geniessen die Bewohnerinnen und Bewohner des Alters- und Pflegeheims Seegarten in Hünibach am Thunersee. Zeitersparnis, hohe Hygienesicherheit und eine konstante Kaffeequalität in der Tasse sind genug Gründe, weshalb alle Beteiligten von dieser Lösung überzeugt sind. Damit gehört das Alters- und Pflegeheim zu den zahlreichen Kunden, die vollumfänglich glücklich mit dem Kaffeekonzept sind. (Den ganzen Artikel finden Sie im Gourmet 7/8/18)



## Gehört auf jeden Tisch: *Tischdispenser*

***Der neue Tischdispenser ist ganz schnell und einfach zu bedienen und der Gast schmeckt keinen Unterschied zu frisch gepressten Saft.***

Der Tischdispenser besticht durch seine Einfachheit, Eleganz und Funktionalität und hat ein Füllvolumen von 6 Liter. Er kühlt den Fruchtsaft konstant auf unter 7°C. Des Weiteren sorgt der Dispenser für eine gleichmässige Verteilung des Fruchtfleisches im Saft. Dadurch wird der Geschmack vom Saft nicht verfälscht und ist auch für Säfte mit einem hohen Fruchtfleischanteil gee-

ignet. Dank dem eingebauten Rührwerk befinden sich keine losen Teile oder Kabel im Gerät. Der Dispenser ist einfach in der Handhabung und kann einfach und schnell gereinigt werden.

Smart Pack ist ein Premium Fruchtkonzentrat. Der Fruchtgenuss wird im Smart Pack zubereitet und bietet Saftgenuss wie frisch gepresst, frei von Konservierungsstoffen und unpasteurisiert, an. Der Inhalt vom Standbeutel kann einfach in den Tischdispenser eingefüllt werden und schon kann frischer Saft genossen werden.

# Kolanda-Regina

## Fokus auf das Kerngeschäft

*In Burgdorf bei der Kolanda-Regina AG wird seit vielen Jahren Kaffee geröstet. Damit diese Tradition weiter lebt, dafür sorgt Reto Burri als neuer Inhaber.*

Seit August 2018 weht durch Reto Burri ein frischer Wind in Burgdorf. Er verfolgt eine ganz klare Strategie und konzentriert sich ganzheitlich auf das Rösten von Kaffee, inklusive der dazugehörigen Dienstleistungen für die Kunden. Auch eigene Blends können so rascher getestet und am Markt eingeführt werden.

### **Prompte Auslieferung**

Mittels Online-Shop kann der Kunde Tageszeit unabhängig seine Bestellung aufgeben. Die Auslieferung erfolgt zuverlässig innerhalb von 48 Stunden mittels dem firmeneigenen Lieferservice oder per Postversand.

Wer es lieber persönlich mag, kann natürlich auch seine Bestellung per Telefon mitteilen.

Der persönliche Kundenkontakt ist Reto Burri sehr wichtig. Dazu gehört auch der regelmässige «Kaffee-Check». Dabei werden die im Einsatz stehenden Maschinen in einem vorgegebenen Rhythmus geprüft. Für diese Tätigkeit werden die Mitarbeitenden permanent geschult.

